

プライバシーポリシー

1. 個人情報の保護に関する基本方針

株式会社花屋敷ゴルフ倶楽部（以下当社という）は個人情報保護に関する法令やガイドラインを遵守するとともに、以下の通り個人情報保護方針を定め、役員及びに全社員に周知徹底し個人情報の保護に努めます。

2. 個人情報の保護についての具体的な対応

1) 個人情報の取得について

当社は（1）当ゴルフ場来場時の記録（2）入会時の入会申込書・経歴書等（3）ウェブサイトを通しての予約情報（4）その他の書類や資料を通じて個人情報を取得します。

2) 当社が保有する個人情報

当社が取得する個人情報には主として次のようなものが含まれます。

- (1) 氏名、住所、電話番号、携帯電話番号、電子メールアドレス及びその他のコンタクト情報
- (2) 年齢、性別、職業、役職、肩書及び担当
- (3) 当ゴルフ場の利用日、利用回数、スコア及び競技会等の成績

3) 個人情報の利用目的

当社は以下のような目的で個人情報を利用することがあります。また、ご本人様の同意を得ずにこの利用目的以外に個人情報を利用することはありません。

- (1) 当ゴルフ場をご利用いただくにあたり、予約・変更・キャンセルなどに関するご連絡やお問い合わせに対し、郵便・電話・電子メール・FAXなどを通じて適切な対応を行うため
- (2) ゴルフ場の会員入会の際、審査における適切な判断や対応を行うため
- (3) 当社が提供している商品やサービス等をダイレクトメール、電子メール、SNS、SMS、電話、FAX 等によりお知らせするため
- (4) 当社において業務上必要な各種の管理や手続きを行うため

4) 個人情報の安全管理措置

当社は、以下のとおり、個人情報の保護に関して、組織的、人的、物理的、技術的に適切な対策を実施し、当社の取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

(1) 個人情報の取扱いに係る規律の整備

個人情報の取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しています。

(2) 組織的安全管理措置

- ① 整備した取扱方法に従って個人情報が取り扱われていることを責任者が確認しています。
- ② 従業員から責任者に対する報告連絡体制を整備しています。

(3) 人的安全管理措置

- ① 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。
- ② 個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(4) 物理的安全管理措置

- ① 個人情報を取り扱うことのできる従業員および本人以外が容易に個人情報を閲覧できないような措置を講じています。
- ② 個人情報を取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための管理を行うとともに、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、漏えい等の防止措置を講じています。

(5) 技術的安全管理措置

- ① 個人情報を取り扱うことのできる機器および当該機器を取り扱う従業員を明確化し、個人情報への不要なアクセスを防止しています。
- ② 個人情報を取り扱う情報システムおよび機器を外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

5) 個人情報の第三者への提供について

当社は、法令に定める場合を除き、事前にご本人の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供しません。

6) 個人情報の委託管理

当社は、お客様へのサービス提供を目的とし、業務の一部を外部(ダイレクトメール発送会社・電子メール発送会社・情報処理サービス会社等)に個人情報取り扱いの全部または一部を委託することがあります。

その際、当社は個人情報の取り扱いに関し、当該委託先に対し守秘義務を徹底し、適切な監督を行います。

7) 個人情報の開示、訂正など

お客様から、当ゴルフ場が保有する個人情報について開示、及び訂正、削除を求められた際は、本人確認の上対応いたします。

◇お問い合わせ窓口

個人情報に関する相談は(総務部)までお問い合わせください。

TEL0794-72-0151 FAX0794-72-1836

〒673-1111 兵庫県三木市吉川町上荒川字松ヶ浦 713-1

株式会社花屋敷ゴルフ倶楽部 代表取締役社長 河野泰人